

# Aastra 400

## Bien plus que de la téléphonie!

Pour une communication d'entreprise optimale



**A**ASTRA

## Aastra vous connecte avec le monde

**Aastra est un fournisseur international de systèmes de communication pour petites, moyennes et grandes entreprises. Son succès repose sur l'innovation, une vaste gamme de solutions et une longue expérience dans le secteur.**

En cela, nous privilégions des solutions basées sur une architecture ouverte afin d'offrir marge de manœuvre et flexibilité. Notre objectif consiste à fournir des solutions de communication optimales pour nos clients et à améliorer les performances de l'entreprise.

*Les solutions de communication d'Aastra protègent vos investissements sur le long terme et évoluent parallèlement aux exigences croissantes du monde de l'entreprise.*



## Les compétences clés d'Aastra

**Aastra développe et commercialise des solutions de communication intégrées et novatrices, spécialement adaptées aux besoins des utilisateurs. Pour cela, toute sa gamme de produits recourt à des standards ouverts qui intègrent à la fois la communication IP et la communication traditionnelle sur supports analogiques et numériques. Des solutions de communication unifiées et de mobilité viennent compléter le portefeuille et vous permettent d'adapter votre système de communication aux besoins de votre entreprise.**

### La VoIP

Les atouts des solutions de convergence et de la mise en œuvre de la VoIP sont le contrôle des coûts, une productivité et une flexibilité accrues, ainsi que de nombreuses possibilités d'améliorer les services aux clients. Les communications passant par le réseau privé de l'entreprise ne génèrent aucuns frais supplémentaires, tandis que les coûts d'entretien et de maintenance de l'infrastructure de communication diminuent. La fusion des systèmes informatiques et de communication au sein de l'entreprise facilite les activités au quotidien et permet de profiter des avantages de la technologie IP.

### Communications unifiées et collaboratives

Les solutions de communications unifiées Aastra comprennent différents services et applications sur IP tels que la voix, l'e-mail, la messagerie vocale, le fax, la vidéo, etc. Cet environnement de travail intégré peut aussi bien être utilisé sur un téléphone mobile que sur des softphones ou à partir d'une application centre de contacts.

Il est également possible d'intégrer de la gestion de présence qui assure la joignabilité des collaborateurs et le transfert automatique des appels vers le terminal approprié.

### Des standards ouverts

Pour le développement de ses produits et solutions, Aastra recourt systématiquement à des standards ouverts. De fait, ceux-ci améliorent l'interopérabilité et procurent davantage de flexibilité. L'utilisation de standards et de protocoles ouverts comme SIP, XML, LDAP ou des services web garantit une intégration simple de la communication aux processus de l'entreprise et la conception de solutions flexibles et intuitives.

### Solutions de mobilité

Les solutions d'Aastra favorisent la mobilité et améliorent la collaboration. Le DECT SIP, les solutions WLAN, les applications en réseau et surtout la Convergence Fixe Mobile (CFM) garantissent que les personnes sont joignables au moment souhaité par l'intermédiaire du média choisi – aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise.

Les solutions de convergence fixe-mobile (FMC), avec en premier lieu l'AMC (Aastra Mobile Client), permettent aux collaborateurs d'intégrer leur téléphone mobile au réseau de l'entreprise et d'agir comme un abonné interne – même lorsqu'ils sont en déplacement. Tous les appels peuvent être redirigés du téléphone mobile au fixe et inversement, sans que le numéro du téléphone mobile ne s'affiche.

Les solutions de mobilité représentent un volet essentiel du portefeuille d'applications unifiées et collaboratives d'Aastra.

# Aastra 400 – la clé du succès pour la communication d'entreprise

**Bénéficiant de dizaines d'années d'expérience en matière de communication d'entreprise ainsi que d'un sens aigu des nouvelles tendances, la gamme Aastra 400 est parfaitement adaptée aux besoins des PME : qu'il s'agisse d'industrie et de commerce, d'hôtellerie, d'établissements de santé ou bien d'administrations – Aastra 400 est la solution.**

## De 4 à 400 utilisateurs

Avec une capacité maximale de 400 utilisateurs, la gamme Aastra 400 convient aussi bien aux PME qu'aux administrations. Par ailleurs, le système de communication peut être adapté ou étendu rapidement et simplement en fonction des besoins de l'entreprise.

## Multimédia

Outre la téléphonie classique, l'Aastra 400 prend également en charge d'autres formes novatrices de communication. L'objectif, ici, consiste à faire converger les différents flux (voix, e-mail, vidéo, messagerie instantanée, etc.) sur une interface utilisateur unique. Les collaborateurs répartis sur plusieurs sites peuvent tirer parti des applications de vidéoconférence et de partage de documents lorsqu'ils ont besoin de travailler en équipe.

## Des technologies de pointe

Aastra 400 étant basé sur l'IP, la transmission de la voix passe par le réseau de données de l'entreprise (LAN). Pierre angulaire des différentes technologies, l'Aastra 400 facilite les migrations : des terminaux analogiques comme les téléphones d'ascenseur ou les télécopieurs peuvent continuer d'être utilisés avec leur câblage existant. Les possibilités de raccordement aux réseaux téléphoniques publics sont multiples, que vous préférerez des lignes réseau analogiques ou numériques (RNIS) ou que vous souhaitiez profiter des offres des opérateurs SIP.

## Quelques points forts de la gamme Aastra 400

- ✦ Des technologies modernes comme l'IP et les protocoles SIP et XML
- ✦ La possibilité d'être joignable dans toute l'entreprise (DECT, DECT SIP et WLAN) et à l'extérieur (FMC) grâce à des solutions de mobilité performantes
- ✦ Une gamme étendue de terminaux
- ✦ Une interface utilisateur intuitive commune à tous les terminaux (téléphone fixe, terminal sans fil, softphone, téléphone mobile)
- ✦ L'intégration et la convergence de tous les services de communication (communications unifiées et collaboratives)
- ✦ Des solutions spécifiques pour les centres de contacts, les établissements de soins et l'hôtellerie ainsi que pour les systèmes de surveillance et d'alarme
- ✦ L'indépendance technologique et la pérennité grâce à une architecture système ouverte et à l'utilisation de standards du marché
- ✦ De nombreuses possibilités de mise en réseau pour les entreprises possédant plusieurs sites



L'Aastra 400 garantit une communication d'entreprise moderne et pérenne. La gamme de produits comprend des serveurs de communication, des terminaux, des solutions logicielles et de mobilité ainsi que des applications novatrices de communications unifiées et collaboratives. Mettez dès aujourd'hui sur les solutions de demain!



## *Collaborer quel que soit le lieu et le moment*

**Les technologies modernes permettent de collaborer quel que soit le lieu, élément indispensable pour les équipes qui travaillent notamment en mode projet. Parmi celles-ci, citons notamment la conférence vidéo et le partage d'applications et de documents.**

**Les communications unifiées et collaboratives sont désormais un thème clé de la communication d'entreprise, l'e-mail, le fax, la vidéo et, bien entendu, la téléphonie étant intégrés dans une solution globale.**

### **Collaborer où que l'on soit**

Travailler ensemble en étant répartis sur différents sites, et ce, sans avoir besoin de se déplacer systématiquement. C'est ce que propose Aastra avec ses solutions de travail collaboratif.

La gamme Aastra 400 dispose d'une solution de communications unifiées et collaboratives «tout en un» qui s'intègre parfaitement au système. L'application se présente sous forme de modules pouvant être associés pour créer une solution sur mesure. Outre les services classiques de téléphonie, les e-mails, les SMS et la messagerie instantanée sont également inclus.

Il existe également des modules dédiés à la vidéotéléphonie et aux conférences vidéo ainsi qu'à l'enregistrement de conversations. Le Desktop Sharing (partage du Bureau) permet à plusieurs personnes travaillant sur des sites différents de visionner et de modifier en temps réel un document commun.



### **Les solutions de communications unifiées et collaboratives**

- ✧ Permettent l'accès à divers services de communication depuis une interface unique;
- ✧ Soutiennent le travail en équipe;
- ✧ Fluidifient les communications;
- ✧ Améliorent le service client;
- ✧ Réduisent les frais de déplacement;
- ✧ Accroissent la productivité.

## Fonctions de collaboration

Les solutions de communications unifiées et collaboratives d'Aastra favorisent la productivité et la collaboration, quel que soit l'endroit où l'on se trouve. À cette fin, la gestion de présence de l'Aastra 400 offre de multiples informations et fonctionnalités.

Grâce à la possibilité d'afficher l'état de présence de chacun, les collaborateurs disposent des informations nécessaires pour qu'aucun appel ne se perde.

Par ailleurs, les utilisateurs d'un terminal Aastra 5380ip avec module d'extension de clavier peuvent définir eux-mêmes leurs touches de supervision. Lorsqu'un collègue est en ligne, la LED associée à son nom s'allume (en vert pour les appels internes, en rouge pour les externes). Les touches de supervision servent également à passer des appels ou y répondre, les transférer, y mettre fin ou encore les intercepter.

*Les fonctions de collaboration de l'Aastra 400 sont disponibles pour l'ensemble des sites et des terminaux intégrés au réseau – y compris en télétravail.*

*Les utilisateurs de téléphones mobiles peuvent eux aussi profiter des fonctions de collaboration – avec l'Aastra Mobile Client.*



*Les solutions de communications unifiées d'Aastra favorisent la productivité et la collaboration – où que vous soyez.*

## Téléphonie de groupe

Un raccordement collectif offre de nombreux avantages, notamment aux collaborateurs travaillant en bureaux payagers n'ayant que peu de besoins en téléphonie. Si on le souhaite, chaque collaborateur dispose de son propre terminal, mais un même numéro est utilisé par plusieurs collègues.

La fonction «pick-up» offre un avantage supplémentaire : tous les collaborateurs peuvent intercepter un appel entrant en appuyant sur une touche, et cela quel que soit le terminal qui sonne. Les derniers téléphones Aastra permettent

en outre d'afficher certaines informations client à l'écran. lors d'un appel entrant.

Les équipes peuvent bien entendu configurer des boîtes vocales communes. Tous ses membres possèdent alors les mêmes droits d'accès : lorsqu'un nouveau message est enregistré, il est signalé sur tous les terminaux du groupement. Les utilisateurs de téléphones mobiles équipés de l'AMC sont, eux aussi, avertis du dépôt d'un nouveau message.



## Conférences

Dans de nombreuses entreprises, les conférences téléphoniques comptent parmi les fonctions les plus utilisées du système de communication. Il est important de pouvoir les mettre en place de manière simple et rapide, sans pertes de communications, surtout lorsque des partenaires externes ou des clients y prennent part.

Consulter un troisième collègue pendant une conversation et lui demander son avis? Avec l'Aastra 400, chaque appel peut être étendu en une conférence jusqu'à six personnes sur un mode intuitif, indépendamment du média utilisé.

Lorsque des conférences ont régulièrement lieu avec un même groupe de personnes, il est possible par exemple de définir les réglages correspondants sur l'une des touches de fonction. Il suffit alors d'appuyer une fois sur cette touche pour établir automatiquement la communication avec l'ensemble des personnes concernées.

## Télétravail

Certaines entreprises autorisent leurs collaborateurs à télétravailler, à cause de temps de transport très longs, de contraintes liées à leur fonction, etc.

Toutefois, s'ils ne bénéficient pas d'une bonne intégration à l'infrastructure de l'entreprise, de tels postes de travail n'offrent qu'une efficacité limitée. L'Aastra 400 les intègre entièrement et de manière transparente au sein du système de communication de l'entreprise. Toutes les fonctions du poste de travail de bureau (répondre aux appels ou les transférer, établir des conférences téléphoniques, afficher les membres de l'équipe présents et leur situation) sont disponibles à l'identique et sans restriction en télétravail.

Il suffit de disposer d'une connexion Internet (DSL) permettant l'utilisation d'un téléphone IP propriétaire ou du softphone Aastra 2380ip. Si le PC du télétravailleur est équipé d'un VPN (Virtual Private Network), ce dernier peut aussi être utilisé pour la voix, accroissant ainsi le niveau de sécurité.

## Messagerie unifiée

Les solutions de messagerie unifiée d'Aastra facilitent la gestion des messages au quotidien, de manière intelligente, flexible et intuitive. Elles permettent aux utilisateurs d'accéder aux services de messagerie indépendamment de l'heure et du lieu où ils se trouvent.

Facteur d'efficacité et de productivité, tous les messages vocaux, les fax et les e-mails peuvent être consultés depuis un PC ou un téléphone mobile. Il est possible, par exemple, de consulter ses messages vocaux en déplacement ou à son domicile dès que l'on dispose d'un accès aux e-mails.

*Le softphone Aastra 2380ip, solution idéale pour les télétravailleurs, procure à la fois un gain de temps, la simplicité d'utilisation ainsi qu'une grande clarté dans la présentation des informations.*

*Les postes de télétravail peuvent eux aussi bénéficier d'un équipement complet et être pleinement intégrés au système de communication de l'entreprise.*



## Fax sur protocole SIP

Intégrant le protocole T.38, l'Aastra 400 est capable de gérer les fax en IP.

Avec Fax Mail, les entreprises et les organisations peuvent profiter des avantages des nombreuses options de fax. L'envoi et la réception peuvent être effectués à partir du PC.

## Tirer le meilleur parti de l'Aastra 400

Outre des solutions novatrices de collaboration, l'Aastra 400 offre une série de solutions métier pour :

- ✦ L'hôtellerie, les hôpitaux et les établissements de soins
- ✦ Les centres de contacts
- ✦ L'immobilier
- ✦ Les secteurs industriels sensibles

Ces solutions permettent :

- ✦ L'amélioration de l'efficacité (ex. : couplage téléphonie-informatique, annuaires)
- ✦ La simplification des procédures
- ✦ L'amélioration de la collaboration
- ✦ L'intégration avec les applications bureautiques (ex. Microsoft Exchange)

*Télécopieur ou fax sur PC, l'Aastra 400 relie les terminaux classiques et les formes de communication les plus modernes.*



## Voix sur IP (VoIP) et Session Initiation Protocol (SIP)

Le Session Initiation Protocol (SIP) est un standard mondial d'établissement de communications sur les réseaux de VoIP.

Grâce à une implémentation poussée du protocole SIP, les systèmes de communication Aastra 400 sont des composants clés pour :

- ✦ la connexion de terminaux IP et WLAN;
- ✦ un réseau voix professionnel et mobile;
- ✦ le raccordement au réseau public;
- ✦ l'interconnexion de divers systèmes de communication compatibles avec SIP;
- ✦ l'intégration d'applications basées sur SIP (pour centres d'appels, postes d'opératrice, softphones etc.).

## *Etre joignable : une notion redéfinie*

---

**Dans l'univers du commerce, être joignable est essentiel. Si, à l'heure actuelle, on dispose de nombreux médias, le téléphone reste le plus souvent le premier choix des clients et des prospects.**

Avec la gamme Aastra 400, Aastra propose une multitude de fonctions et de solutions qui permettent à chacun d'être joignable. Il faut toutefois ici faire la distinction entre être accessible et être disponible à tout moment! Les solutions Aastra garantissent que les appels passés aux moments où vous ne voulez ou ne pouvez y répondre ne soient pas perdus, mais pris en charge par votre suppléant ou votre boîte vocale.

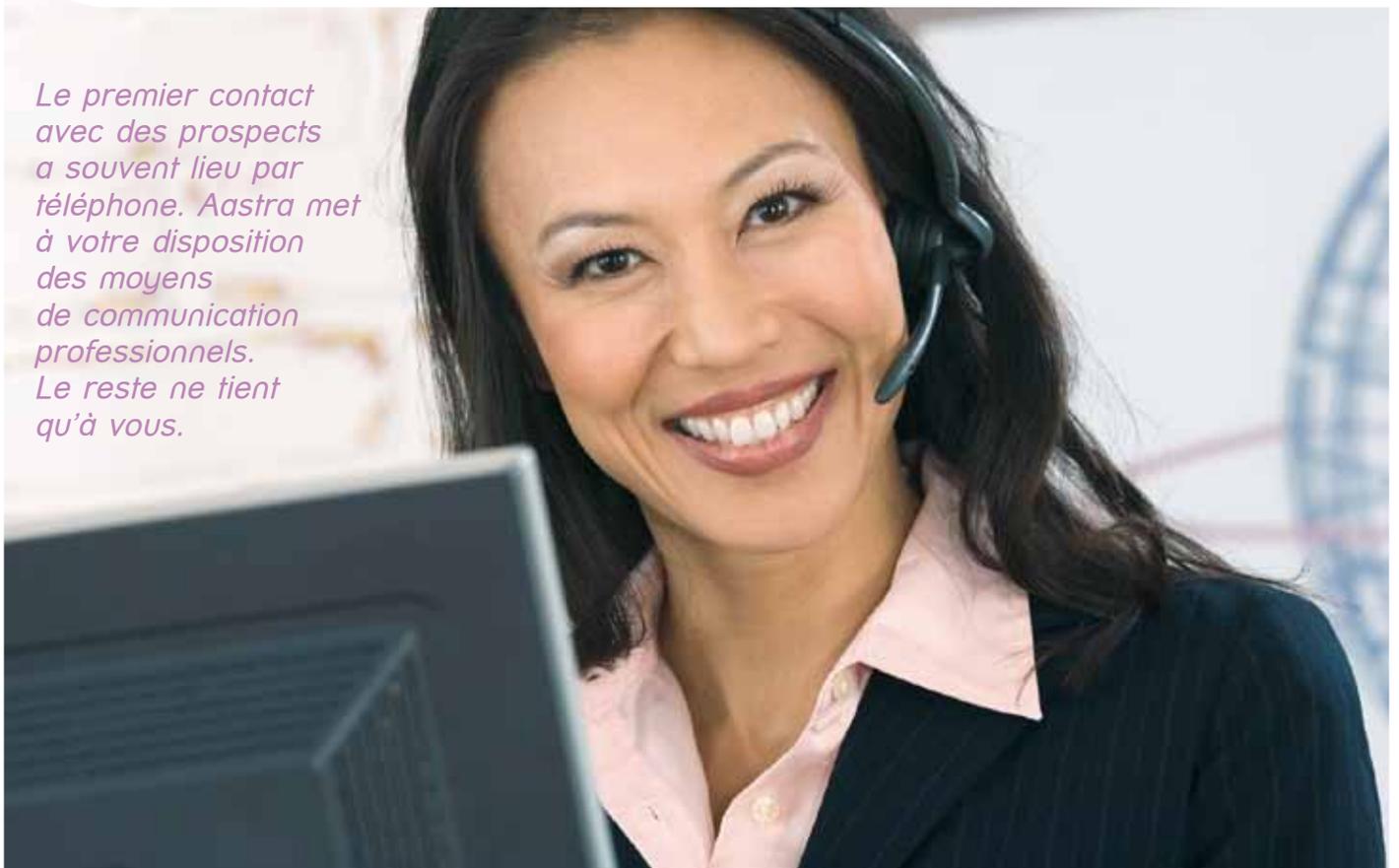
### **Un routage performant des appels**

Un message d'accueil personnel et une transmission rapide au bon correspondant donnent au client le sentiment d'être traité avec professionnalisme, un point tout particulièrement important lorsqu'un client désire faire part d'un problème ou d'une réclamation. Dans ce cas, il doit pouvoir atteindre rapidement le bon interlocuteur.

L'Aastra 400 offre des solutions d'accueil et de routage des appels de haute qualité. Le poste opérateur affiche le nom de l'appelant dès la signalisation d'appel (phase de sonnerie), ce qui permet de personnaliser l'accueil. L'opérateur étant toujours informé de la disponibilité de tous les collaborateurs (état de conversation, entrées de calendrier, etc.), il peut transmettre l'appel au bon correspondant ou à son suppléant.

Si aucun des deux n'est disponible, l'opérateur peut envoyer, en quelques clics, un e-mail contenant les principales informations de l'appel (appellant, numéro de téléphone, date, heure, objet). Dès que le correspondant recherché rejoint son poste de travail, il dispose de toutes les données nécessaires dans sa boîte mail et peut rappeler le client.

*Le premier contact avec des prospects a souvent lieu par téléphone. Aastra met à votre disposition des moyens de communication professionnels. Le reste ne tient qu'à vous.*





Avec l'Office 1560, le poste opérateur sur PC, les appels peuvent être reçus, mis en attente ou transférés à l'aide du PC ou de l'un des téléphones propriétaires Aastra 400.

Le personnel d'accueil bénéficie ainsi, outre de nombreuses informations directement consultables, d'un pilotage flexible et très simple des appels.

## Transfert d'appel

Chaque collaborateur a la possibilité de définir ses propres transferts d'appels et de les activer ou de les désactiver en appuyant sur une touche. Les appels peuvent par exemple être renvoyés sur sa boîte vocale pendant une réunion, tandis qu'ils seront redirigés vers un collègue ou un suppléant les jours de congé.

Il est également possible de définir des règles de transfert d'appels : certains appels, définis au préalable, peuvent être renvoyés spécifiquement vers un autre collaborateur. De même, on peut définir que les appels d'un numéro donné soient redirigés sur le téléphone mobile, même pendant les réunions.

## Affichage de présence

Comment savoir si un collègue se trouve à son poste ou est en réunion avant de l'appeler? Avec les solutions d'affichage de présence Aastra 400, toutes les personnes de l'entreprise peuvent connaître la disponibilité actuelle de leurs collègues.

L'affichage de présence peut en outre être intégré à des applications sur PC (Microsoft par exemple). L'intégration à Microsoft Exchange assure la synchronisation automatique du calendrier avec l'affichage de présence. En d'autres termes, les collaborateurs ont accès aux informations de disponibilité de toute l'équipe, dans le cadre des droits d'accès individuels.

La présence ou l'absence de l'interlocuteur recherché est indiquée dès la recherche du nom, qu'importe le terminal utilisé : téléphone fixe, sans fil, mobile ou une application de couplage téléphonie-informatique (CTI) comme Aastra OfficeSuite. Si l'interlocuteur recherché est en réunion, le système indique aussi son horaire de fin.

Avec l'Aastra Mobile Client, un utilisateur est indiqué comme occupé même lorsqu'il est en ligne sur son mobile!

*Pratiques, les fonctions de transfert d'appels de l'Aastra 400 garantissent qu'aucun appel ne reste sans réponse.*



Les messages vocaux qui n'ont pas encore été écoutés sont affichés – ici sur l'écran de l'Aastra 5380ip.

## Droit au but avec «One Number»

Le concept «One Number» d'Aastra permet d'affecter un seul et même numéro d'appel à plusieurs terminaux (téléphone fixe, softphone, terminal DECT, téléphone mobile,...) enregistrés dans le système de communication Aastra 400.

Quel que soit le terminal que vous ayez avec vous, vous êtes toujours joignable à votre numéro d'appel habituel. Synchronisées automatiquement, les modifications apportées à l'annuaire ou à la liste d'appels sont immédiatement visibles sur tous les terminaux. Vous communiquez donc un seul numéro d'appel à vos partenaires professionnels et décidez, selon le cas, quel terminal vous souhaitez utiliser pour appeler ou recevoir des appels.

Dès que vous quittez votre bureau et retirez le téléphone sans fil de son socle de charge, le téléphone DECT devient automatiquement l'appareil actif.

Quand vous êtes en déplacement hors du site de l'entreprise, il suffit d'appuyer sur une touche pour activer votre téléphone mobile. Vous pouvez alors passer vos appels tout simplement sur celui-ci. Un appelant ne saurait dire si vous vous trouvez à votre bureau ou si vous vous rendez chez un client.

## Messagerie vocale : aucun appel perdu

Aucun appel ne se perd : même si l'interlocuteur recherché n'est pas joignable ou si sa ligne est occupée, il est automatiquement renvoyé vers la boîte vocale. L'appelant peut alors laisser un message et demander éventuellement à être rappelé.

La boîte vocale peut aussi être paramétrée individuellement. On peut par exemple définir que les appelants ont la possibilité de laisser des messages en dehors des horaires de travail, mais seulement écouter une annonce pendant les périodes de congé.

La messagerie vocale Aastra se pilote très simplement sur les terminaux propriétaires. Elle est facile à configurer, ses possibilités d'application sont flexibles et s'adaptent sans problème aux besoins de chaque utilisateur.

Vous pouvez en outre décider individuellement de la manière dont vous désirez être informé des nouveaux messages :

- ✦ Par affichage sur l'écran du terminal propriétaire
- ✦ Par un message sur un terminal DECT
- ✦ Par SMS sur un téléphone mobile
- ✦ Ou par un e-mail auquel est joint le message



Avec l'Aastra 400, vous décidez à quel moment vous êtes joignable et sur quel terminal. Avec la fonction «One Number», que vous soyez au bureau ou en déplacement est totalement transparent pour votre interlocuteur.

## *Rester joignable – indispensable pour satisfaire vos clients*

**Un élément clé du succès d'une entreprise est d'être joignable pour ses clients et ses partenaires. Malheureusement, dans la réalité, la technique fait parfois obstacle à la possibilité de répondre aux demandes des clients avec professionnalisme.**

### **Le cauchemar des hotlines**

Un client qui a commandé une marchandise quelques jours plus tôt appelle pour se renseigner sur la date de livraison. Il compose le numéro principal; toutes les lignes étant occupées, un message enregistré le prie de patienter.

Une ligne se libère finalement et le client expose sa demande à l'opérateur du standard. Celui-ci le met alors en ligne avec un collègue du service client.

*L'Aastra 400 fait plus encore : les statistiques d'appels et d'occupation vous permettent de vérifier si le dimensionnement et le nombre de lignes de votre centre d'appels sont suffisants.*



### **La solution avec l'Aastra 400**

Le client compose le numéro principal et est accueilli par le serveur vocal interactif (SVI) de l'Aastra 400. Une voix le guide et lui propose différents contacts possibles. Le client sélectionne par exemple tout d'abord le «2» pour le service client, puis le «1» pour «Questions concernant les commandes».

L'appel est transféré directement à la personne du service des commandes. Celle-ci, toutefois, n'est pas à son poste, elle se rend au bureau du personnel. Aucun problème!

En effet, comme elle a pris son terminal sans fil DECT du socle de charge lorsqu'elle a quitté son poste de travail, tous les appels arrivent automatiquement sur ce téléphone. L'appareil DECT lui permet de se déplacer librement dans toute l'entreprise, tout en restant joignable.

Alors qu'elle demande au client ce qu'elle peut faire pour lui, la collaboratrice est déjà de retour à son poste où elle peut consulter les données de celui-ci sur son PC. Moins de deux minutes après avoir composé le numéro principal, le client est informé de la date de livraison.

A nouveau, le client expose sa demande, mais, le collaborateur étant spécialisé

dans les questions techniques transfère l'appel à la collègue du service des commandes.

Celle-ci, toutefois, se rend précisément au bureau du personnel à ce moment-là et n'est donc pas joignable.

Il ne reste plus au client qu'à raccrocher et à essayer de rappeler plus tard le numéro principal.

Et ses tribulations téléphoniques reprennent alors depuis le début.



*Avec les solutions de mobilité Aastra 400, les collaborateurs sont toujours connectés, même en déplacement.*

## Être mobile tout en restant joignable

**Rester joignable et pouvoir communiquer avec ses collègues est essentiel lors de déplacements professionnels ou de visites en clientèle. Les solutions de mobilité d'Aastra permettent aux collaborateurs mobiles de travailler quand et où ils le veulent, avec le matériel de leur choix.**

Il existe différentes solutions de communication mobile adaptées aux domaines d'activité des entreprises et au profil d'exigences. À l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise, avec FMC, le DECT SIP, le WLAN ou d'autres solutions Aastra, vous avez toujours accès à l'ensemble des applications de communication de l'entreprise.

L'Aastra 400 vous permet de vous déplacer librement sur le site de l'entreprise grâce aux terminaux DECT et DECT SIP.

Avec l'Aastra Mobile Client, la solution de convergence fixe-mobile d'Aastra, l'Aastra 400 offre une solution simple et intuitive d'intégration des téléphones mobiles.

Par ailleurs, l'Aastra 400 prévoit des packages spécifiquement conçus pour les télétravailleurs, qui permettent d'intégrer ces derniers au réseau de l'entreprise tout en bénéficiant de tout le confort possible en matière de téléphonie.

## La liberté de se déplacer au sein de l'entreprise

**Grâce au transfert d'appels et à la messagerie vocale, les collaborateurs peuvent quitter leur poste de travail sans crainte. Mieux encore : avec les solutions DECT et DECT SIP d'Aastra, ils peuvent tout simplement emporter leur téléphone quand ils se déplacent sur le site de l'entreprise.**

### DECT

La technologie DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) offre toujours une liaison fiable avec la station de base, même lorsque la densité de communications est élevée dans un

espace très restreint. Transmises en large bande, les communications DECT offrent une meilleure qualité vocale que les téléphones mobiles par exemple.





*Avec un casque Bluetooth et un téléphone DECT Aastra 600d, les collaborateurs ont les mains libres.*

L'installation d'un réseau DECT vous permet d'être joignable dans l'ensemble du bâtiment et du site de l'entreprise. Le chiffrement DECT intégré garantit un haut niveau de sécurité : le terminal mobile doit en effet se connecter à la station de base via une clé à chaque nouvelle communication.

Le DECT utilisant une bande de fréquences réservée, Les appareils peuvent ainsi être déployés là où les téléphones mobiles ne sont pas recommandés en raison du potentiel de perturbation des ondes radio – par exemple dans les hôpitaux et les cabinets médicaux.

Les terminaux DECT comme la gamme Aastra 600d offrent un niveau de fonctionnalités identique aux téléphones fixes. De fait, ils sont équipés d'un écran couleur, d'un grand choix de sonneries et de menus intuitifs. Les collaborateurs mobiles n'ont donc plus besoin d'un téléphone fixe séparé sur leur poste de travail. Leur excellente qualité vocale permet également une utilisation quotidienne intensive.

Outre les terminaux DECT destinés à l'environnement d'entreprise, Aastra dispose d'un modèle doté de fonctionnalités de sécurité intégrées (alerte en cas d'urgence, localisation, protection contre les explosions) pour une protection accrue des personnes.

## DECT SIP

La technologie DECT SIP apporte le confort du DECT dans les réseaux VoIP. Elle est idéale pour toutes les entreprises qui utilisent déjà la technologie VoIP et souhaitent disposer d'une solution de mobilité sur leur(s) site(s).

Les possibilités offertes par l'Aastra 400 constituent une véritable plus-value : elles permettent par exemple d'intégrer des systèmes de localisation des personnes.



*La solution DECT d'Aastra résiste aux intempéries. Elle prévoit des équipements spécifiques pour une utilisation en plein air ou dans des locaux humides.*

### Les atouts du DECT SIP

- ✦ Une excellente qualité vocale et de transmission des données
- ✦ Un réseau unique pour la voix et les données
- ✦ La possibilité d'interconnecter aisément plusieurs sites à des coûts optimaux
- ✦ Roaming entre les sites reliés par WAN (Wide Area Network)
- ✦ Une extension simple du réseau existant en cas de besoin

## Toujours connecté, même à l'extérieur

**Etre en déplacement et pouvoir répondre à ses e-mails ou à des demandes de clients s'avère très pratique et fait gagner du temps.**

**Avec l'Aastra 400, les collaborateurs en déplacement ou qui travaillent à domicile peuvent être pleinement intégrés à la communication de l'entreprise. La gamme de terminaux Aastra répond à toutes les attentes.**

### Convergence fixe mobile – pour être joignable où et quand vous le voulez

Si être joignable en permanence par ses clients et ses fournisseurs peut être un véritable atout, lorsque vos partenaires professionnels ont connaissance de votre numéro de portable, vous pouvez dire adieu à un repos bien mérité le week-end ou en vacances. Avec la convergence fixe-mobile (FMC), l'utilisateur décide quand et où il souhaite être joignable.



*Mobile mais joignable : avec Aastra, c'est possible*

Une fois l'Aastra Mobile Client (AMC) installé sur un téléphone mobile, celui-ci se comporte comme n'importe quel terminal connecté au système de communication Aastra 400. L'utilisateur dispose alors de toutes les fonctionnalités de l'Aastra 400, notamment de la possibilité d'établir une conférence, de passer d'un interlocuteur à l'autre en va-et-vient et de transférer les communications, même en dehors du site de l'entreprise.

### Un numéro unique

Les abonnés internes sont joignables tout simplement par leur numéro d'appel interne. Les appels entrants et sortants passant par le numéro de fixe de l'entreprise (concept «One Number»), le numéro du téléphone mobile reste masqué.

Tous les appels aboutissant en parallèle sur le téléphone fixe et sur le portable, il n'est plus nécessaire de s'interroger sur le lieu où se trouve l'interlocuteur désiré et sur le numéro d'appel à composer – il n'y en a plus qu'un!

Vous avez oublié d'activer le renvoi des appels? Les profils de transfert peuvent même être configurés a posteriori et depuis un téléphone mobile.

### Aastra Mobile Client (AMC)

Avec l'Aastra Mobile Client, le téléphone mobile se comporte comme un terminal propriétaire. Pendant une communication, il est affiché comme étant «occupé» au standard et sur la touche de supervision des collègues. Toutes les fonctions principales de téléphonie comme le renvoi d'appels, le double-appel ou la conférence sont proposées dans un menu et s'utilisent comme depuis un téléphone fixe. Même la boîte vocale du système est accessible via un menu.

*Avec l'Aastra Mobile Client, vous avez accès en permanence à toutes les fonctions de votre Aastra 400.*

## Take

La fonction «take» permet de poursuivre, sur un téléphone fixe, des conversations débutées sur un mobile, et cela sans interruption.

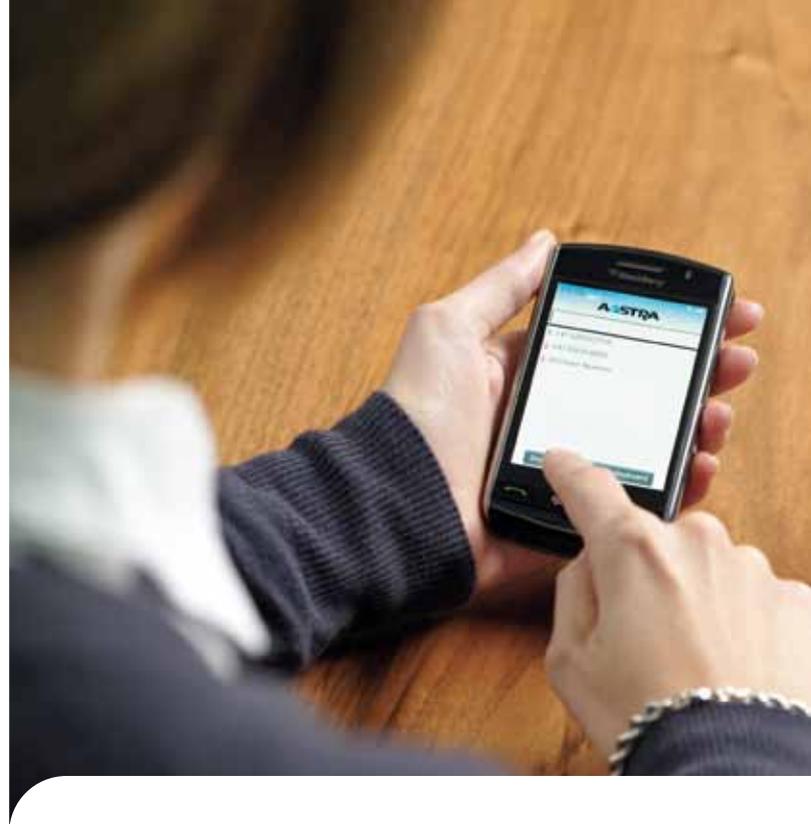
De même, une conversation commencée au bureau peut être transférée directement sur un téléphone mobile si nécessaire et y être poursuivie. Et ce en toute transparence pour le correspondant.

Pour ne pas être dérangé, il suffit d'activer la fonction «Ne pas déranger» ou le renvoi vers la boîte vocale sur l'AMC. Dès lors, l'abonné ne peut être joint que par les personnes qui connaissent son numéro de mobile.

## Softphones

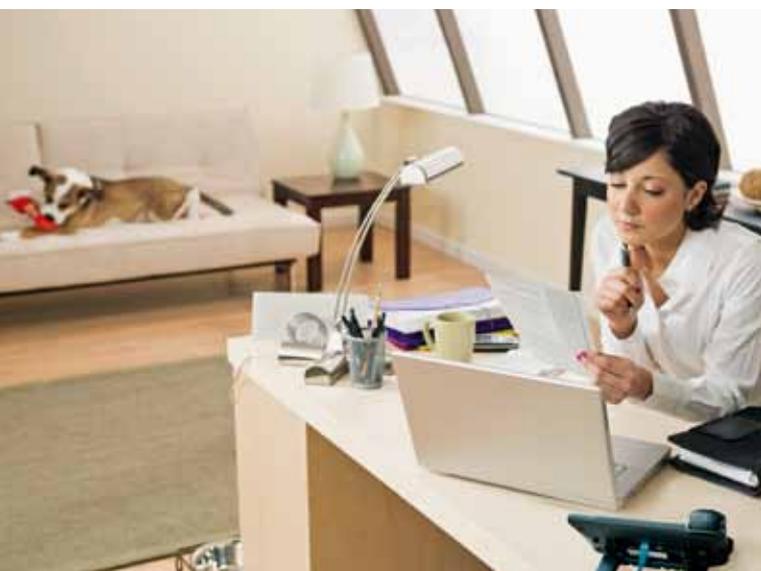
Outre l'intégration de téléphones mobiles dans le système de communication, les softphones tels que l'Aastra 2380ip constituent un autre mode de communication mobile.

Que vous soyez dans une filiale, dans un lieu public comme une gare ou un aéroport, ou encore à la maison, si un accès à l'Internet est disponible par une connexion réseau ou WLAN, vous pouvez téléphoner avec le softphone Aastra, exactement comme au bureau. Les softphones Aastra conviennent aussi bien pour les collaborateurs fréquemment en déplacement que pour les télétravailleurs.



Le softphone Aastra 2380ip offre, outre l'ensemble des fonctions du téléphone fixe Aastra 5380, plusieurs fonctions supplémentaires : la connexion locale à Microsoft Outlook permet d'accéder aux contacts personnels qui y sont enregistrés. Les utilisateurs peuvent alors passer des appels directement depuis leurs contacts Outlook et enregistrer leurs conversations sur leur ordinateur s'ils le souhaitent. De même, les fonctions de collaboration peuvent être utilisées dans leur intégralité. Qu'il soit en déplacement ou à son domicile, un collaborateur peut visualiser quel collègue est au téléphone ou en réunion.

Les softphones Aastra peuvent bien entendu s'intégrer au concept «One Number».



*Les solutions de mobilité d'Aastra relient le téléphone et le PC. Outre les fonctions de téléphonie classique, les nombreuses options pratiques – en premier lieu la vidéo – offrent une plus-value et facilitent la collaboration indépendamment du lieu où l'on se trouve.*

## Le confort, c'est l'absence de concessions

**Le temps est un bien précieux, surtout dans le monde du travail. Aastra s'est fixé pour objectif de permettre aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement grâce à des solutions intelligentes. Pour cela, il est important que tous les terminaux et toutes les applications proposent un usage simple et ergonomique.**

### Un concept d'utilisation unique

Identique pour tous les téléphones et applications de téléphonie Aastra 400, le concept d'utilisation est garant d'un confort maximal pour l'utilisateur.

Téléphone fixe ou terminal mobile DECT, application sur PC ou solution de Convergence fixe mobile : l'utilisation du menu est intuitive et vous avez accès à toutes les fonctions désirées. Vous pouvez bien entendu gérer tous les profils personnels depuis tous les terminaux, à tout moment.

Les terminaux d'Aastra se caractérisent par un grand confort et des menus intuitifs. Inutile pour cela de passer des heures à étudier les manuels. La structure intelligente, qui repose sur le concept de touche Fox, propose automatiquement les fonctions adaptées à l'état actuel. Résultat : 90% des fonctions souhaitées sont accessibles dès le premier affichage, les principales options étant affichées en haut de la liste.



### Personnalisation

Ce n'est pas à vous de vous adapter aux terminaux, mais aux terminaux de s'adapter à vous! Qui, en effet, est mieux placé que vous pour savoir quelles fonctions vous apportent confort et plus-value. Les options de personnalisation sont nombreuses et leur sélection, d'une simplicité enfantine. De la programmation personnalisée des touches et des libellés aux sonneries ; avec Aastra, la communication s'adapte à vos habitudes et à vos besoins personnels en quelques gestes.

C'est dans cette optique notamment qu'Aastra a équipé ses terminaux de touches librement programmables auxquelles vous pouvez affecter des fonctions selon vos désirs et vos préférences personnels. Très appréciée des équipes par exemple, la fonction «transfert d'appels» permet de transférer un appel et d'y mettre fin automatiquement en appuyant simplement sur une touche.

*Avec son grand écran tactile couleur, le téléphone SIP Aastra 6739i apporte tout le confort de la téléphonie sur votre bureau.*



*Avec plus de 50 sonneries, les terminaux 600d, par exemple, offrent un vaste choix. L'Aastra 2380ip permet quant à lui l'utilisation de fichiers mp3.*

## La liberté de se déplacer

Avec les solutions de mobilité Aastra 400, vous pouvez téléphoner où que vous soyez. Outre le connecteur de casque intégré dont sont équipés pratiquement tous les terminaux de la gamme Aastra 400, la fonction mains libres offre une pleine liberté de mouvement. Elle permet par exemple de poser brièvement le téléphone pour chercher quelque chose dans un dossier, sans interrompre sa conversation. Avec les terminaux de la gamme Aastra 400, il suffit pour cela d'appuyer sur une touche.

Grâce à la technologie novatrice Aastra Hi-Q, les terminaux Aastra 5300ip et les téléphones SIP Aastra 6700i, par exemple, se caractérisent par une excellente qualité vocale, même en mode mains libres.

Aastra Hi-Q™

La fonction mains libres en full-duplex, qui est également disponible sur presque tous les téléphones propriétaires Aastra, assure que la qualité acoustique ne diminue pas, même en cas de conférences réunissant plusieurs personnes.

## Annuaire

L'annuaire est directement intégré au système de communication et accessible à tous les utilisateurs sur l'ensemble des terminaux de l'entreprise. Pour les sociétés possédant plusieurs sites, l'annuaire d'entreprise commun peut bien entendu contenir toutes les filiales, y compris leur indicatif téléphonique international.



Il existe un annuaire séparé pour les contacts personnels et privés, notamment sur les terminaux Aastra 5300 et 600d. Vous pouvez attribuer plusieurs numéros à un correspondant – au cas où certains de vos contacts ne bénéficieraient pas encore de «One Number».

L'annuaire vous permet de personnaliser l'accueil de vos interlocuteurs. Lorsque l'appelant est enregistré dans l'annuaire, son nom s'affiche. C'est aussi bien le cas pour les contacts privés enregistrés que pour les annuaires téléphoniques intégrés.



**Avec l'Aastra 400, flexibilité et confort s'écrivent en lettres capitales :**

- ✧ Une gamme homogène et un logiciel unique
- ✧ Des terminaux dotés d'ergonomies similaires
- ✧ Un même niveau de fonctionnalités pour les petites et moyennes entreprises, les filiales et les télétravailleurs

✧ Une solution extensible de 4 à 400 utilisateurs (avec possibilité d'intégration de 600 abonnés en réseau)

✧ Diverses possibilités de mise en réseau garantissant l'extensibilité du système (à l'international et en multisite)



Des critères tels que, la qualité de la communication et la sécurité peuvent aussi être pris en compte. On peut ainsi décider que les appels émis par les membres de la direction ne passent pas par les mécanismes de LCR mais par l'opérateur de téléphonie classique.

### Une interconnexion intelligente

Etre répartis sur plusieurs sites mais former une seule entité : avec les solutions de mise en réseau Aastra 400, c'est possible. Les entreprises possédant des filiales peuvent connecter jusqu'à 40 sites au sein d'un réseau de communication homogène. Pour les collaborateurs, le système se présente toujours de la même manière, et les collaborateurs implantés à l'étranger sont également joignables comme s'ils travaillaient à proximité.

## Des investissements rentables

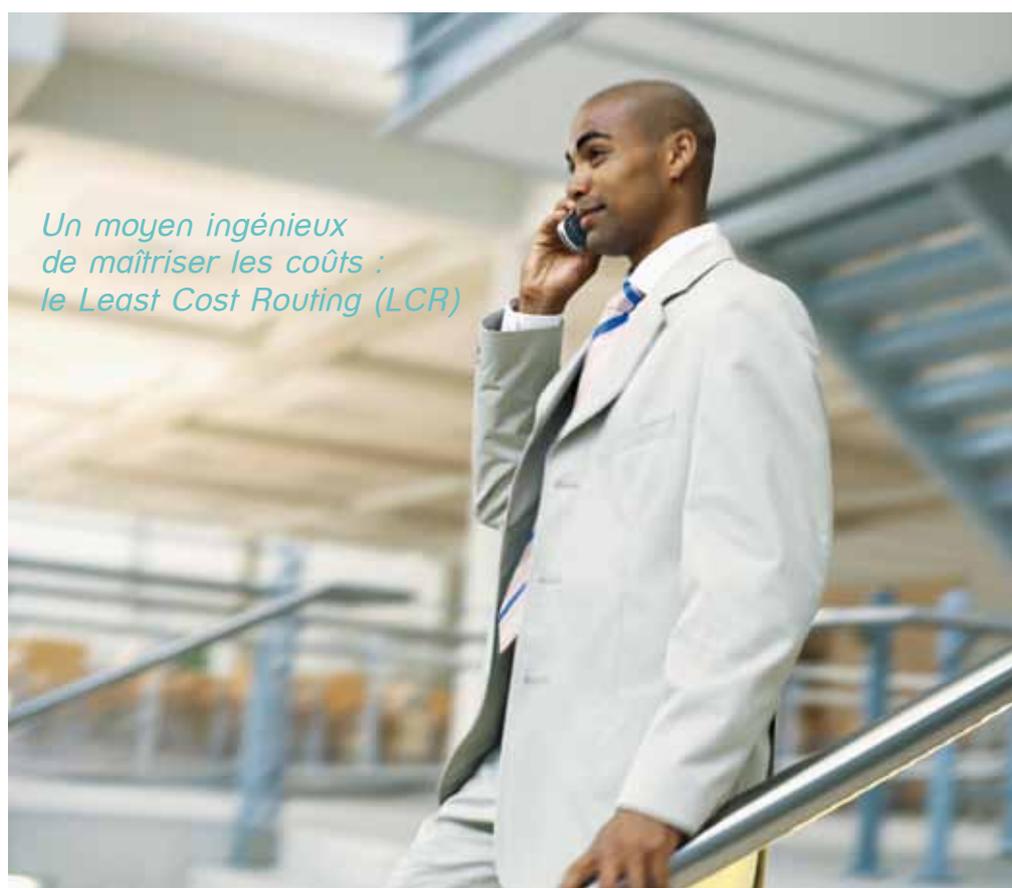
**Optimiser les coûts est un objectif important pour de nombreuses entreprises. C'est pourquoi les processus existants sont continuellement réexaminés et tous les postes de dépenses et les investissements, analysés. Dotées d'une solution d'administration commune, les solutions VoIP d'Aastra s'intègrent parfaitement à l'infrastructure informatique de votre entreprise, un aspect susceptible de contribuer à faire considérablement baisser les coûts.**

Le Least Cost Routing choisit l'opérateur le plus pertinent en termes de prix, sur la base de règles pré-définies, et dirige l'appel en conséquence. En cela, il établit des relations entre le numéro appelé et d'autres paramètres (jour de la semaine, heure etc.).

### Least Cost Routing (LCR)

Le Least Cost Routing (LCR) permet de faire des économies de manière simple et directe. Il tire profit du fait que les opérateurs de télécommunications proposent parfois des tarifications très variables pour les appels sur le réseau mobile, les communications longue distance ou internationales.

*Un moyen ingénieux de maîtriser les coûts : le Least Cost Routing (LCR)*



Le trafic voix entre les sites passant par le réseau de données de l'entreprise, il ne génère aucuns frais. Autre avantage, le raccordement au réseau public est centralisé au siège, ce qui permet une réduction supplémentaire des coûts fixes.

De même, les postes de travail des opérateurs peuvent être centralisés ou répartis sur différents sites et se suppléer réciproquement selon les contraintes spécifiques de l'entreprise.

Mais ce sont surtout la maintenance du réseau et l'administration centralisées qui permettent des économies significatives. Les abonnés peuvent être gérés au niveau central, évitant ainsi de multiplier les interventions sur sites.

En cas de coupure du lien avec le système principal suite à une défaillance du réseau, les systèmes secondaires redémarrent avec une configuration de secours après un délai prédéfini. Les communications sont alors dirigées directement vers l'opérateur, par exemple par des lignes RNIS ou SIP. La continuité des activités de l'entreprise est donc garantie.

*Les possibilités de mise en réseau de l'Aastra 400 contribuent considérablement à réduire les coûts.*

## Mise en réseau SIP

La mise en réseau sur la base du protocole SIP est le moyen le plus universel de relier plusieurs systèmes de communication via le réseau de données privé ou l'Internet.

Aastra 400 permet d'interconnecter 100 autres systèmes Aastra ou systèmes tiers compatibles SIP.

Les principaux avantages :

- ✦ La mise en réseau SIP offre davantage de fonctions que les connexions traditionnelles via le réseau public
- ✦ Des réductions de coûts considérables, la téléphonie par Internet étant généralement bien plus économique que les connexions traditionnelles correspondantes dans le réseau public

## Mise en réseau virtuelle

Une mise en réseau virtuelle est une solution pertinente, notamment pour les entreprises ayant des sites dispersés géographiquement, non interconnectés par un réseau de données. À plus forte raison lorsque les divers sites n'ont qu'un faible volume de communications réciproques, de sorte qu'une location de lignes ou la mise en place d'un réseau de données privé ne serait pas rentable.

Le réseau virtuel est configuré de manière à ce que les collaborateurs d'autres sites puissent être appelés par leur numéro d'appel interne. Le système établit automatiquement la communication via le réseau public. De nombreux opérateurs de réseau proposent des offres spéciales aux entreprises ayant des filiales, ce qui contribue également à optimiser les coûts.

Les avantages :

- ✦ Des numéros d'appel internes pour les différents sites
- ✦ Des services centralisés, par exemple l'opératrice
- ✦ Des frais d'installation et d'entretien du réseau réduits
- ✦ Aucuns frais mensuels de lignes fixes



## Administration et maintenance

**L'Aastra 400 est un système de communication moderne qui se caractérise avant tout par sa flexibilité et sa polyvalence. L'Aastra 400 bénéficiant des dernières technologies, l'administration et la maintenance, y compris les extensions, n'entravent pas le bon fonctionnement du système de communication.**

La solution d'administration (Aastra Management Suite – AMS) autorise la configuration en ligne et hors ligne. Il bénéficie pour cela d'un accès à distance, direct ou sécurisé, par Internet, RNIS ou des lignes réseau analogiques. De même, il peut être utilisé comme application de gestion de parc par le partenaire pour la gestion de tous ses systèmes de communication installés.

Outre l'AMS, il existe un portail web, intégré au système, qui permet une administration simple et claire du système.

Dans les deux cas, plusieurs niveaux d'accès (par exemple installateur, administrateur système, opératrice) sont proposés pour répondre aux différents besoins en matière d'administration et permettre un travail aussi efficace que possible à tous les niveaux. Grâce à une gestion claire du système, il contribue à éviter les erreurs et à garantir une disponibilité élevée.

Le système de communication est également doté d'une supervision intégrée. Celle-ci contrôle en permanence l'état du système. Si des défaillances, répertoriées au préalable, sont remontées, par exemple des problèmes de synchronisation sur les lignes réseau RNIS, le centre de télé-maintenance est prévenu automatiquement – avant que cette défaillance n'ait un impact sur l'utilisateur.

### Maintenance du système

Aastra met à votre disposition une application basée sur les services web. Les mises à jour telles que les changements de nom, les corrections de l'annuaire système, etc.) peuvent être réalisées à l'aide de cette application web. L'utilisateur possédant les droits requis peut procéder aux modifications en quelques clics.



*Aastra mise sur des standards ouverts pour vous donner toute liberté d'intégrer des solutions métier au système de communication.*

### Des standards ouverts

L'architecture système ouverte et l'utilisation de standards du marché garantissent l'indépendance technologique et la pérennité de la gamme Aastra 400.

C'est dans cette optique notamment que le protocole SIP a été implémenté à de nombreux niveaux :

- ✦ Pour le raccordement au réseau public
- ✦ Pour le raccordement de terminaux SIP
- ✦ Pour l'interconnexion de systèmes Aastra
- ✦ Pour l'intégration d'applications

Outre SIP, des protocoles tels que XML, LDAP, KNX et TAPI assurent l'intégration aussi simple qu'efficace des solutions les plus diverses. Notamment pour des applications métiers spécifiques, ou encore pour l'interconnexion avec d'autres systèmes.

## Extensible et flexible

Les entreprises sont en perpétuelle évolution. De nouveaux collaborateurs arrivent, un service est déplacé, de nouveaux sites sont ouverts : Aastra 400 s'adapte sans problème à ces nouvelles situations. Le système de communication peut être étendu à la demande; il suffit de quelques clics pour créer de nouveaux abonnés.

On peut alors intégrer aisément un terminal IP supplémentaire pour un nouveau collaborateur. La maintenance des applications est tout aussi rapide.

## Intégration à l'environnement informatique existant

La large gamme d'interfaces standardisées permet un raccordement simple de tous les terminaux standards voix et données. L'Aastra 400 s'intègre tout aussi simplement à l'infrastructure informatique existante :

- ✦ Un seul réseau (LAN) pour la transmission de la voix et des données
- ✦ Des commutateurs intégrés pour simplifier l'installation de téléphones IP
- ✦ Des standards IP pour l'intégration de la voix
- ✦ Une «qualité de service» qui garantit la meilleure qualité vocale



- ✦ Une installation simple et rapide des terminaux IP Aastra par configuration automatique
- ✦ Détection automatique : lorsqu'un collaborateur change de poste de travail, il suffit de brancher le terminal IP au nouvel emplacement

## Sécurité

La protection contre les accès indésirables revêt une importance considérable, à plus forte raison lorsque l'on utilise la téléphonie sur IP

Aastra a intégré les normes internationales de sécurité et développé ses propres solutions pour être en mesure de garantir une sécurité maximale pour vos communications :

- ✦ Chiffrement de la voix et de la signalisation d'appel basé sur les standards internationaux TLS et SRTP
- ✦ L'accès à distance au système est protégé grâce notamment à l'usage d'HTTPS

- ✦ Le système de gestion Aastra offre plusieurs niveaux d'accès protégés par mot de passe de sorte que seules les personnes autorisées peuvent y accéder
- ✦ Lors des opérations de télémaintenance dans l'AIN (Aastra Intelligent Network), l'accès aux composantes du réseau est protégé de sorte qu'aucun tiers ne puisse se connecter au réseau du client

- ✦ La norme DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) offre une sécurité maximale, le terminal mobile devant se connecter à la station de base via une clé pour chaque communication
- ✦ Les terminaux Aastra peuvent aussi être protégés contre les accès indésirables par un code personnel
- ✦ Le chiffrement de la messagerie vocale garantit que les messages ne puissent être écoutés par des tiers

*Une excellente protection des investissements : l'Aastra 400 s'adapte à la croissance de l'entreprise.*

*Grâce à des formations professionnelles, les partenaires d'Aastra possèdent des connaissances exhaustives concernant l'installation et la maintenance des systèmes Aastra 400.*

## Les terminaux Aastra

### Aastra 5300/5300ip Téléphones



### Aastra 5361/5361ip

L'Aastra 5361/5361ip couvre les multiples exigences de la téléphonie professionnelle moderne. Un affichage offrant une bonne lisibilité, de nombreuses touches fixes ou configurables et l'ergonomie conviviale des terminaux Aastra grâce aux touches de navigation et Fox garantissent le confort d'utilisation. Une simple pression sur une touche suffit à afficher la liste des appels émis ou l'annuaire personnel. Ce modèle pouvant être fixé au mur, il est idéal pour les services de maintenance ou après-vente.

### Aastra 5380/5380ip

Répondant aux exigences les plus élevées de la téléphonie moderne, l'Aastra 5380/5380ip accroît véritablement l'efficacité de la communication. Les possibilités d'extension grâce à trois modules de 15 ou 20 touches configurables ainsi que le grand clavier alphanumérique garantissent une utilisation particulièrement pratique. Utilisé avec un casque, l'Aastra 5380/5380ip est idéal pour les postes de travail des standardistes ou dans les centres d'appels. Il peut être complété par un module Bluetooth.



### Aastra 5370/5370ip

Ce téléphone est très apprécié pour son utilisation intuitive et sa qualité vocale. Un annuaire intégré, les fonctionnalités mains libres et conférence ne sont que quelques-unes des caractéristiques de ce modèle. Grâce à l'interface DHSG intégrée, les fonctions dédiées à la conversation (réglage du volume sonore, prise d'appels et fin de communication) peuvent être utilisées directement à partir du casque sans fil.

### Modules d'extension

Les modules d'extension permettent d'affecter librement de nombreux numéros d'appel ou des fonctions à des touches. Il existe deux types de modules au choix pour les terminaux propriétaires Aastra 5370/5370ip et Aastra 5380/5380ip. Le module M530 avec étiquettes compte 20 touches configurables dotées de deux mémoires chacune. Le module M535 avec affichage numérique rétroéclairé dispose de 15 touches auxquelles peuvent être affectées des fonctions sur trois niveaux.

## Les téléphones SIP Aastra 6700i



**Aastra 6730i**

L'Aastra 6730i est un terminal SIP performant. Doté de tout un éventail de fonctionnalités répondant aux exigences de la communication professionnelle moderne, il est idéal pour des besoins de téléphonie simples dans les petites entreprises et pour les télétravailleurs.



**Aastra 6753i**

L'Aastra 6753i étend les fonctions de l'Aastra 6731i grâce à une prise casque et à son affichage rétro-éclairé. Il peut ainsi être utilisé chaque fois qu'il faut avoir les mains libres pendant un appel téléphonique.



**Aastra 6731i**

L'Aastra 6731i possède le même équipement que l'Aastra 6730i avec un switch intégré supplémentaire. L'alimentation peut être réalisée soit par Power-over-Ethernet (IEEE 802.3af), soit par un bloc secteur séparé. Compatible avec les prothèses auditives, il est également idéal pour les personnes malentendantes. L'Aastra 6731i dispose de neuf touches de numérotation abrégée.



**Aastra 6755i**

Sur l'Aastra 6755i, un large écran rétroéclairé permet d'accéder aisément à un ensemble d'applications XML. Six des touches configurables peuvent se voir affecter des fonctions ou contenus contextuels sur trois niveaux. Comme pour l'Aastra 6753i, six autres touches peuvent être libellées sur des étiquettes.



### **Aastra 6757i**

L'Aastra 6757i est doté d'un grand écran rétroéclairé qui permet de libeller toutes les touches de fonction personnalisables. Avec ce terminal, les utilisateurs intensifs peuvent disposer de 30 touches de fonction. La compatibilité XML de l'Aastra 6757i peut être utilisée pour intégrer des applications métiers.



### **Aastra M670i**

Le module d'extension M670i met à disposition des terminaux SIP Aastra 6753i, 6755i, 6757i et 6739i, 36 touches de fonction supplémentaires, notamment pour la ligne, la numérotation directe et l'affichage d'occupation. Chaque touche possède une LED. Il est possible de connecter trois Aastra M670i sans alimentation supplémentaire.



### **Aastra 6739i**

L'Aastra 6739i est équipé d'un écran couleur tactile graphique VGA haute résolution de 5,7 pouces. Il possède de plus des touches tactiles, une fonction mains libres et un combiné large bande en full-duplex, des voyants LED à affectation fixe, une interface Bluetooth intégrée et un connecteur USB. Outre de nombreuses options de branchement pour casques, il dispose de deux interfaces Gigabit Ethernet et de fonctions complètes de gestion des appelants; il permet notamment d'afficher une photo en face du nom (Picture ID).



### **Aastra M675i**

Le module Aastra M675i permet d'ajouter 20 touches supplémentaires (touches de fonction et de destination) aux terminaux SIP Aastra 6755i, 6757i et 6739i, chacune d'elle pouvant se voir attribuer des fonctions sur trois niveaux. Le libellé des touches se fait en toute flexibilité sur l'écran LCD rétro-éclairé. Chaque touche est munie en outre d'une LED. Il est possible de raccorder trois Aastra M675i sans alimentation supplémentaire.

*L'installation ne pourrait être plus simple : avec une grande richesse de fonctionnalités, les téléphones SIP d'Aastra n'ont plus qu'à être connectés au réseau IP de l'entreprise.*

## Poste opérateur

### Office 1560

Répondre à des appels, les mettre en attente ou les transférer : rien de plus simple avec le poste opérateur sur PC, Office 1560. Le modèle Office 1560IP est doté d'un softphone. Le modèle Office 1560, quant à lui, s'utilise avec un téléphone propriétaire Aastra 5300 ou un terminal DECT Aastra 600d.

D'un coup d'œil sur l'écran de son PC, l'utilisateur sait qui l'appelle, qui est occupé en interne ou absent, ou encore qui a activé un renvoi. Lorsque plusieurs appels sont en attente, il peut choisir directement le plus important. Quand un abonné est occupé, il est possible d'appeler son suppléant, de laisser un message textuel sur le téléphone ou d'envoyer un e-mail. La connexion à Microsoft Exchange met en outre à disposition les informations du calendrier pour le transfert d'appels. Les informations de présence permettent d'améliorer l'accueil des clients.



### Aastra 5380 Operator

L'Aastra 5380 Operator offre toutes les fonctions nécessaires à une gestion professionnelle des appels dans les PME. L'Aastra 5380 Operator, qui est basé sur l'Aastra 5380 ou l'Aastra 5380ip (avec le module d'extension à affichage M535), se caractérise par une utilisation intuitive. Les appels entrants apparaissent de manière claire et détaillée sur l'affichage du module d'extension. Des informations supplémentaires – nom (s'il est connu), numéro d'appel ainsi que date et heure – peuvent être consultées sur deux sous-niveaux. Dès que l'appel est pris en charge, tous les détails sur l'appelant apparaissent sur l'écran principal du terminal.

## Téléphones DECT Aastra 600d

### Aastra 610d

L'Aastra 610d s'adapte en toute flexibilité aux habitudes individuelles et aux besoins en matière de communication. Des touches programmables, 52 sonneries et un affichage monochrome rétro-éclairé de 2" assurent une très bonne visibilité et une utilisation simple. Autres atouts, l'Aastra 610d donne accès à l'annuaire de l'entreprise, à un répertoire de 350 contacts de trois entrées chacun, et possède une prise casque.



### Aastra 620d

Le grand écran couleur offre un excellent affichage graphique et une parfaite lisibilité, tandis que des touches configurables facilitent la navigation. Équipé d'une interface Bluetooth pour un casque sans fil, l'Aastra 620d permet une liberté de mouvement maximale. La batterie lithium ion se recharge sur le socle de charge ou par l'interface USB. Une batterie haute capacité proposée en option autorise jusqu'à 200 heures de fonctionnement en mode veille.



### Aastra 630d

L'Aastra 630d est prédestiné à un usage dans des environnements de travail à risque. Cet appareil répond à la norme industrielle IP 65 et, doté d'une résistance élevée à la poussière et aux projections d'eau, il peut être utilisé également à l'extérieur ou dans les unités de production. L'Aastra 630d résiste sans dommage à des chutes de 2 mètres sur du béton (DIN EN 60068-2-32), tout en offrant tout le confort de l'Aastra 620d. Équipé d'alarmes à capteur intégrées et d'une touche d'appel d'urgence, le 630d est idéal non seulement pour les centres de soins et les hôpitaux, mais aussi pour les agents de sécurité ou pénitentiaires.



## Principales caractéristiques des téléphones 5300/5300ip et 6700i



	5361/5361ip	5370/5370ip	5380/5380ip	5380 Operator
<b>Caractéristiques du matériel</b>				
Position murale	•	•	•	•
Prise casque		DHSG	DHSG	DHSG
Bluetooth®			• (en option)	• (en option)
<b>Éléments d'affichage et de commande</b>				
Ecran	1 x 16 caractères	5 x 22 caractères	7 x 34 caractères	7 x 34 caractères
Rétro-éclairage			•	•
LED d'avertissement	2	2	2	2
Touches programmables fixes	10 (LED)	12 (LED)	0	0
Touches de fonction fixes	10	10	10	10
Touches configurables (touches afficheur)	0	0	0	0
Clavier alphanumérique			•	•
<b>Fonctionnalités</b>				
Multiligne (nombre de lignes)				
Pré-numérotation	•	•	•	•
Numérotation par le nom	•	•	•	•
Écoute amplifiée	•	•	•	•
Mode mains libres en full-duplex		•	•	•
Transfert	•	•	•	•
Conférence	•	•	•	•
Transfert d'appels	•	•	•	•
Messagerie vocale	•	•	•	•
Envoyer / recevoir des messages texte	•	•	•	•
Accès à l'annuaire centralisé	•	•	•	•
Entrées dans l'annuaire personnel	350	350	350	350
Journal des appels émis	4	10	10	10
Journal d'appels en absence / reçus	4/4	10/10	10/10	10/10
<b>Modules d'extension</b>				
M530/M535	0	1	3	2
M670i				
M675i				
<b>Réseaux, configuration et administration</b>				
Ports Ethernet	–	10/100 Mbit/s <sup>(1)</sup>	10/100 Mbit/s <sup>(1)</sup>	10/100 Mbit/s <sup>(1)</sup>
Power over Ethernet 802.3af	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>
Codec G.729A – G.711 µ-law/A-law	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>
Diffserv, 802.1Q/P : VLAN tagging et QoS	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>
802.1x	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>
Support du NAT	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>
SRTP, TLS	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>	• <sup>(1)</sup>
LLDP-MED				

(1) Uniquement sur les terminaux de la série 5300ip

(2) Écran tactile couleur

(3) Touches programmables sur l'écran



## Principales caractéristiques des téléphones DECT



	610d	620d	630d
Téléphone d'entreprise	•	•	
Convient aux environnements industriels			•
<b>Caractéristiques d'affichage</b>			
LED d'avertissement	•	•	•
Ecran	Écran LCD (2", 176 x 160 pixels, monochrome)	Écran couleur TFT (2", 176 x 220 pixels, 65 536 couleurs)	Écran couleur TFT (2", 176 x 220 pixels, 65 536 couleurs)
Écran rétroéclairé	•	•	•
Clavier rétroéclairé	•	•	•
<b>Caractéristiques de navigation</b>			
Touche de navigation	•	•	•
Touche Fox	•	•	•
Touches configurables		3	3
Hotkey	1 (6 entrées)	1 (6 entrées)	1 (6 entrées)
<b>Fonctionnalités</b>			
Alarme d'immobilité			•
Alarme d'homme à terre			•
Pré-numérotation	•	•	•
Numérotation par le nom	•	•	•
Suppression de l'affichage du numéro d'appel	•	•	•
Signal d'appel	•	•	•
Va-et-vient	•	•	•
Journal d'appels	10	10	10
Bis	10	10	10
Répertoire (nombre d'entrées)	350	350	350
Accès à l'annuaire centralisé	•	•	•
Appel discret	•	•	•
Écoute amplifiée	•	•	•
Mains libres	•	•	•
Conférence	•	•	•
Messagerie vocale	•	•	•
Réception de messages texte	•	•	•
Envoi de messages texte	•	•	•
Appel privé avec code personnel	•	•	•
Blocage du téléphone	•	•	•
Vibreur		•	•
Mode GAP	•	•	•
Classe de protection	IP50	IP50	IP65
<b>Raccordements possibles</b>			
Casque	•	•	•
<b>Capacités</b>			
Temps en veille avec batterie standard / batterie haute capacité	100 h/-	120 h/200 h	120 h/200 h
Temps de conversation avec batterie standard / batterie haute capacité	12 h/-	12 h/24 h	12 h/24 h



### Aastra 2380ip

Avec ses fonctionnalités basées sur les terminaux propriétaires Aastra, l'Aastra 2380ip confère à votre PC tout le confort possible et toutes les fonctions de téléphonie. Il s'utilise à l'aide de la souris et du clavier. Pour les appels téléphoniques, un casque (USB, sans fil, Bluetooth) relié au PC suffit. Toutes les fonctions importantes (journal d'appels et annuaire) sont disponibles par simple clic de souris. Lors d'une communication, ce softphone propose toutes les options utiles et possibles, entre autres la conférence, le transfert d'appels et le double-appel.



### Aastra OfficeSuite

L'Aastra OfficeSuite est une application de gestion des appels sur PC. Elle est dotée d'un grand nombre de fonctions et d'options qui simplifient la gestion des appels et des messages. La structure claire du journal garantit un accès rapide aux listes d'appels, aux messages et aux notes personnelles. Tous les répertoires d'adresses et contacts personnels disponibles peuvent être intégrés à l'annuaire téléphonique. Les états d'occupation du téléphone et de présence de tous les abonnés enregistrés sont visibles sur les touches de supervision de l'affichage de présence intégré. Il se synchronise également avec les informations du calendrier en cas d'intégration de Microsoft Exchange.

### Aastra Mobile Client (AMC)

L'Aastra Mobile Client (AMC) assure une intégration simple et poussée du terminal mobile dans le cadre de la convergence fixe-mobile (FMC). Le logiciel\* est doté d'une interface utilisateur conviviale qui permet un accès rapide à de nombreuses options et fonctions. La prise d'appel, le doubleappel ainsi que l'établissement d'une conférence peuvent être pilotés à l'aide de l'AMC. Quand une conversation sur téléphone mobile est effectuée via l'AMC, l'état d'occupation change automatiquement.



### Aastra Telephony Web Portal (TWP)

TWP est une application de communications unifiées et collaboratives qui offre de nombreux services multimédias. Outre les fonctions d'appel, elle permet l'envoi d'e-mails, de SMS, de messages instantanés, mais également l'organisation de conférences vidéo et le partage de documents. TWP propose de nombreuses options destinées au travail en équipe, notamment l'affichage de présence et la numérotation abrégée. Modulaire, TWP permet de disposer d'une solution sur mesure.

\* Les fonctionnalités sont activées directement dans le téléphone mobile par un logiciel et entièrement intégrées. Vous trouverez la liste des téléphones mobiles et smartphones pris en charge sur [www.aastra.com](http://www.aastra.com).

## Le cœur de la solution Aastra 400 : les serveurs de communication

La gamme Aastra 400 compte trois serveurs de communication destinés aux entreprises de différentes tailles. Ils fournissent l'ensemble des services de communication et des fonctions de téléphonie. Le passage de la téléphonie sur IP à la téléphonie classique analogique ou numérique est assuré par des media gateways.

Dans le cas des entreprises possédant plusieurs sites, les serveurs de communication Aastra 400 peuvent être mis en réseau. Tous les utilisateurs de tous les sites disposent alors de l'ensemble des fonctionnalités. Un vaste choix de cartes d'interface permet l'utilisation de terminaux traditionnels analogiques et numériques ainsi que le raccordement au réseau public via des lignes réseau analogiques ou RNIS.

Les trois serveurs de communication sont équipés du même logiciel et des mêmes fonctionnalités.

Les systèmes de communication Aastra 400 sont conçus pour être installés dans une baie 19". Les serveurs Aastra 415 et Aastra 430 peuvent aussi être fixés au mur.

### Aastra 415 et 430

Les serveurs Aastra 415 et Aastra 430 sont destinés aux petites entreprises et organisations comptant respectivement jusqu'à 12 et 50 collaborateurs. Ces deux systèmes sont modulaires et développés selon le même principe. Dans sa configuration de base, l'Aastra 430 dispose d'un plus grand nombre de raccordements et de quatre slots d'extension au lieu de deux.

Les deux systèmes sont tout à fait adaptés pour relier de petites agences au siège de l'entreprise.

### Aastra 470

Le modèle Aastra 470 est disponible dans la version de base jusqu'à 36 utilisateurs.

Une licence d'extension permet d'accroître sa capacité jusqu'à 400 abonnés.

Dans un réseau multisite, jusqu'à 600 utilisateurs peuvent profiter pleinement de l'ensemble des fonctionnalités du serveur Aastra 400 sur 40 sites distincts.

L'Aastra 470 peut en outre être équipé d'un serveur d'applications intégré. Ce serveur permet d'intégrer au système les services de communication les plus novateurs, et notamment la communication multimédia, l'intégration et la convergence des divers flux tels que la voix, l'e-mail, la messagerie instantanée, etc. (communications unifiées) ainsi que les solutions de travail collaboratif.





Aastra 415



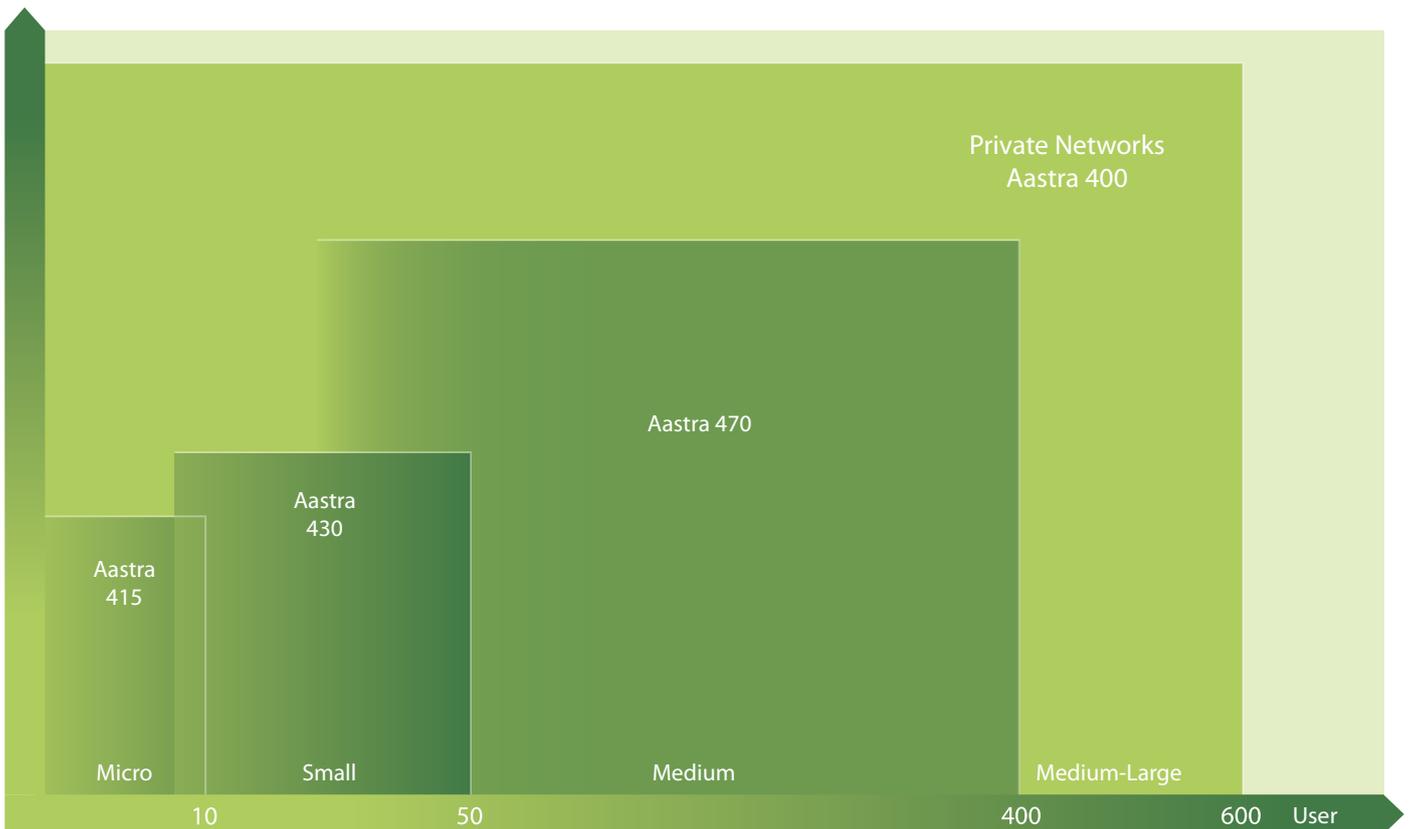
Aastra 470



Aastra 430



Private Networking





## A propos d'Aastra

Situé à Concord (Ontario, Canada), Aastra (TSX : AAH) est un groupe international, acteur majeur du marché des communications d'entreprises. La société développe et commercialise des solutions de téléphonie sur IP ouvertes, destinées tant aux PME qu'aux grandes entreprises. Aastra compte 50 millions d'utilisateurs dans

le monde et dispose d'une présence directe et indirecte dans plus de 100 pays. Aastra permet aux entreprises de communiquer et de collaborer plus efficacement en proposant à ses clients une gamme complète de solutions de communications – terminaux, systèmes et applications – basées sur les standards du marché tels que SIP, LDAP, XML, etc.

Pour tout complément d'information : [www.aastra.com](http://www.aastra.com)



**Aastra Telecom Schweiz AG**  
Ziegelmatzstrasse 1  
CH-4503 Soleure  
T +41 32 655 33 33  
F +41 32 655 33 55  
[www.aastra.ch](http://www.aastra.ch)

**Aastra France**  
1, rue Arnold Schoenberg  
F-78286 Guyancourt cedex  
T +33 1 30 96 42 00  
F +33 1 30 96 43 00  
[www.aastra.ch](http://www.aastra.ch)

**Aastra Belgique**  
Rue de la Grenouillette 2b  
1130 Bruxelles  
T +32 2 727 18 11  
F +32 2 727 18 00  
[www.aastra.be](http://www.aastra.be)