

# Dossier de lancement

## Crosscall Action-X5



02/12/2021



GARANTIE CONSTRUCTEUR  
**3**  
ANS  
\*\*\*

 **8,8**  
/10  
INDICE DE RÉPARABILITÉ

 android  
enterprise  
recommended

# Marque Modèle

**1** Présentation

**2** Comparatif ancienne gamme

**3** Sa place dans notre gamme

**4** Argumentaire

**5** Infos pratiques



# Présentation

Le constructeur ajoute un tout nouveau produit durci à sa gamme, le **Crosscall Action-X5**.

Le **Action-X5** se démarque dans la gamme du constructeur, par un nouveau design réussi qui n'est pas sans rappeler les nouvelles couleurs du bateau « Class40 » sponsorisé par la marque.

Les maîtres mots de ce nouveau modèle sont « images », « ergonomie » et « durabilité ». En effet le **Crosscall Action-X5** intègre une Camera grand angle (88 et 120° ) de 48Mpx et d'une caméra frontale de 13Mpx pour capturer vos photos et films pro et perso et ce grâce à son grand écran de 5,45" résistance aux chocs et aux chutes.

L'**Action-X5** devient encore plus résistant que ses prédécesseurs puisqu'il bénéficie de la nouvelle certification militaire Américaine **MIL STD 810H** avec 15 tests de résistance.

Le constructeur profite de ce nouveau modèle pour proposer une grande batterie de **3850 mAh**, dont l'autonomie est un des points forts de ce smartphone.

Le **Action-X5** ne nous laissera pas indifférent avec son design sans compromis qui lui offre une esthétique alliant visibilité maximum et prise en main optimale.



GARANTIE CONSTRUCTEUR  
**3**  
ANS  
\*\*\*



# Fiche Produit

## Superphone



Ecran 5,45" - 18/9  
HD+  
IPS - Corning  
Gorilla® Glass 5



Android 11



Processeur  
QUALCOMM®  
SM6115



64 Go ROM  
4 Go RAM



48 + 13 Mpx (Camera  
ultra grand angle)  
13 Mpx (frontal)



Batterie  
3850 mAh



Lecteur d'empreinte  
digitale



SIM + SIM + SD Card

# Sa place dans notre gamme



| Comparatif     | Crosscall Action-X5                                      | Samsung Xcover Pro EE                              |
|----------------|--|--|
| OS             | Android 11   | Android 10.0<br>ROM Open Market                    |
| Ecran          | Ecran 5,45" - 18/9 HD+<br>IPS - Corning Gorilla® Glass 5 | Ecran 6.3" TFT<br>Full HD+<br>(2340 x 1080)        |
| Appareil Photo | 48 + 13 Mpx<br>13 Mpx (frontal)                          | 25 + 8 Mpx<br>13 Mpx (frontal)                     |
| Mémoire        | 64 Go extensible   | 64 Go extensible                                   |
| RAM            | 4 Go   | 4 Go   |
| Batterie       | 3850 mAh   | Batterie Amovible 4050 mAh                         |
| Certification  | IP68 +<br>MIL STD 810 H<br>(15 tests)                    | IP68 +<br>Certification MIL STD 810G<br>(13 tests) |

## Atouts ★★



**Son autonomie**



**Camera 48Mpx  
Grand angle**



**15 tests sur la  
nouvelle norme  
MIL STD**

MIL STD 810-H

# Argumentaire

## Un smartphone ergonomique et fonctionnel

Le Crosscall Action-X5 propose un design ergonomique, il est le parfait compromis entre une visibilité confortable et une prise en main idéale sans limiter vos mouvements. Ses touches latérales ont été pensées pour être parfaitement accessibles et offrir une utilisation simple et intuitive.

Deux boutons ergonomiques sont programmables, vous pourrez ainsi accéder à vos fonctions favorites très rapidement grâce à une simple pression (par exemple transformer son téléphone en Talkie Walkie grâce à l'application Crosscall X-Talk ou l'application X-CAM pour être prêt rapidement à prendre une photo ou vidéo).

Son écran de 5,45 pouces en format 18:9, le rend compact et très lumineux. L'écran reste utilisable avec des gants ou des doigts mouillés le rendant très pratique.

## Un smartphone durable et tout terrain

Ce smartphone a été conçu pour vous accompagner partout et dans toutes les situations.

Il détient la norme militaire, MIL-STD-810H. Elle certifie la réussite à plus de 15 tests de dureté et de résistance notamment pour les chutes du téléphone.

Avec son écran doté d'un verre Corning Gorilla Glass3 de 0,7mm d'épaisseur et de sa certification IP68, ce smartphone est résistant aux chocs, aux rayures, à la poussière et aux intempéries.

La réparabilité étant une des clés qui permet de prolonger la durée de vie d'un smartphone, le Action-X5 a bénéficié d'une attention particulière durant sa conception, son indice de réparabilité est de 8,8/10

## Une puissance à l'image de sa robustesse

En plus d'être résistant, ce téléphone offre de grandes performances. Equipé du processeur QUALCOMM® SM6115 de dernière génération et de 4Go de RAM, il offre comme toute la gamme Crosscall une compatibilité AER du programme de Google pour les gestions de flotte.

Vous pourrez également faire fonctionner plusieurs applications en simultanée tout en profitant de sa longue autonomie grâce à sa batterie de 3850mAh.

Sa capacité mémoire de 64Go, extensible jusqu'à 512Go au format MicroSD vous permettra de télécharger un grand nombre d'applications et d'enregistrer de nombreuses vidéos et photos.

# Crosscall prend en charge le SAV lors de la 3e année

Cette procédure s'applique uniquement aux clients Orange pendant la 3<sup>ème</sup> année de garantie pour le Crosscall Core-M5



**1.** En cas de problème technique ou de panne, se connecter sur [www.crosscall.com](http://www.crosscall.com)  
Rubrique > Assistance > SAV



**2.** A la fin de la demande, vous allez recevoir une confirmation par mail



**3.** Envoyer au centre de réparation à l'aide du bon colissimo fourni

**Pour un support technique, une question ou un suivi sur une demande en cours, les clients pourront contacter :**

## Service Client

Au 09.69.32.23.19 (prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

## Via le site du centre de réparation Crosscall

Sur [www.cordongroup.com](http://www.cordongroup.com)

En renseignant l'IMEI du téléphone ou le numéro de RMA

## Via l'espace dédié Crosscall

<http://assistance.crosscall.com/online/suivi.html>

En renseignant l'IMEI du téléphone ou votre numéro de prise en charge avec le code postal

# Infos pratiques



## Version validée

Le Crosscall Action-X5 a reçu un limited GO le 15/1/21 sur la version : L1869.6.01.05FR01



## Dual SIM

Pour un usage optimal et pour offrir une compatibilité avec les services Orange, insérez la carte SIM dans l'emplacement 1 du tiroir SIM 1 prévu à cet effet



## VoLTE/VoWiFi

Le Action-X5 est proposé avec la VoLTE et VoWiFi dès son lancement.

*(\*sous réserve de bénéficier de la bonne option)*

### Emplacement 1

